- Vous voulez consulter votre dossier, connaître le montant de vos prestations,
- Vous voulez faire une demande de prestation (ex : demande d'aide au logement),
- Vous voulez savoir si vous pouvez bénéficier du Revenu de Solidarité Active (Rsa) et vous voulez faire le test,

## Le www.caf.fr Une mine d'informations ...

- Vous avez besoin d'une attestation de paiement,
- Vous avez un changement de situation familiale ou professionnelle à signaler,
- Vous voulez télécharger un formulaire de demande de prestation.

Et bien d'autres sujets encore ...

Votre demande ne justifie pas un rendez-vous

Vous n'avez pas internet ou vous ne trouvez pas de reponse à votre question sur le caf.fr

- 24h/24 et 7 jours sur 7, vous pouvez composer le **0 810 25 79 10**.

  Avec votre numéro allocataire et votre code confidentiel :

  Vous aurez accès à vos derniers paiements et au suivi de vos courriers,

  Vous pourrez demander une attestation de paiement.

- Vous pouvez vous déplacer au siège de la Caf - **51, route de Cherveux à Niort**

  **Les lundis et mardis**
  **De 9h00 à 16h30**

  **Du mercredi au vendredi**
  **De 9h00 à 16h00**

Réalisation :
Service Communication - Caf des Deux-Sèvres
Octobre 2013

# à St Martin les Melle

13, impasse de la Mothe

Ville de Saint Martin les Melle

ALLOCATIONS FAMILIALES
Caf des Deux-Sèvres

# la Caf reçoit sur rendez-vous

- Vous voulez demander le Rsa,
- Vous percevez le Rsa ou l'Aah* et vous avez un changement de situation familiale ou professionnelle à signaler,
- Vous attendez un enfant et vous souhaitez faire une demande de complément du libre choix du mode d'activité,
- Vous avez un décès dans votre famille.

## Pour ces motifs, la Caf peut vous accueillir sur rendez-vous

* Aah : Allocation aux adultes handicapés

## Pour avoir un RENDEZ-VOUS

Contactez le

**0 810 25 79 10**

(coût d'un appel local depuis un poste fixe)

**du lundi au vendredi**
**de 8h30 à 12h00**
**et de 13h00 à 16h00**

Le +

En indiquant votre numéro allocataire et votre code confidentiel (inscrits sur tous les courriers Caf), vous serez identifié immédiatement …

- Un téléconseiller vous répondra. S'il ne peut pas vous renseigner par téléphone, il prendra note de votre demande de rendez-vous.
- Un agent d'accueil étudiera votre demande et vous rappellera soit pour vous apporter une réponse par téléphone, soit pour vous fixer un rendez-vous.

## RENDEZ-VOUS Mode d'emploi

- Préparez votre rendez-vous : liste des questions à poser, demande de précisions …
- Présentez-vous au moins 5 minutes avant l'heure prévue,
- N'oubliez pas d'apporter les pièces justificatives qui vous ont été demandées.
- En cas d'empêchement, prévenez-nous rapidement au 0 810 25 79 10. Un autre allocataire pourra peut-être en profiter …